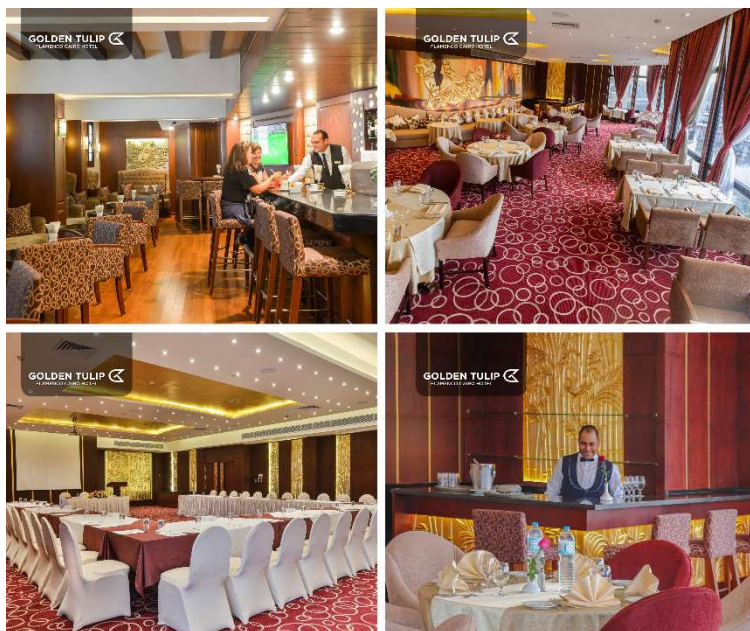




Sustainability Progress Report 2022

تقرير عن تقدم الاستدامة 2022



Table's content.

The Introduction.

Management Statement

Sustainability Policies

Objectives and Results of Sustainable Management

1. Waste Management (liquid Solid).
2. Energy Saving.
3. Water Saving.
4. Pollution Control & Prevention (Air, Water & Soil).
5. Social Responsibility.
6. Support to Local Community.
7. Staff Status.
8. Health, Safety and Wellness.
9. Communicate with the guests and educate them.



Sustainability Progress Report 2022

تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

### **Introduction:-**

Flamenco Hotels & Resorts Management launched the implementation of the international Standards.

"Travelife" sustainable management system in 2020. With the aim of integrating a sustainable foundation into the hotel's operation and development. This was the result of the hotel's commitment to providing high quality services and respecting the cultural and natural environment of the local destination while recognizing the growing concern on social and environmental issues by guests and tourism partners. A sustainable policy was developed and a professional economic audit was conducted by a specialized external consultant, "Travelife". Areas for improvements are identified and possible best practices applied to achieve measurable goals in accordance with sustainability policy commitments.

Since 2020 results have been kept regularly. Follow-up examination as well as improvement actions are carried out twice a year and a sustainable management coordinator has been appointed with the "Green Team" Management Statement

Management statement

Dear friends and colleagues,  
Flamenco Hotel Cairo.

The current state of the natural and human environment challenges the future of our world and requires immediate action. For the past six years, at Flamenco Hotel, we have been actively working to be the change we wish to see in the world. The purpose of this report is to update you on our efforts and results during this trip and assess their meaningful contribution to the resorts quality and socially responsible profile.

We are learning from our fulfilling responsibilities to conserve nature. As we delve deeper into understanding how our daily operations relate to the natural and social environment of a destination, we realize that there is always room for improvement. In the coming years, we are committed to achieving better results with the participation of our employees, guests, partners and suppliers, with the aim of generating values for the destination and the local community as well as strengthening the economic pillar of the sustainability performance of our hotels.

General Manager

Per Kvsit

Flamenco Hotel Cairo.



Sustainability Progress Report 2022

تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

Sustainability policies:-

They include the basic principles and guiding principles of sustainability, environmental protection, personnel management and social responsibility to which Flamenco Beach Resort's sustainable management is committed. It was established in 2013 and renewed in September 2020 and the objectives of our resort policies.

- Reducing the impact of the operation on the environment by improving water/energy/waste management and implementing an enhanced environmentally friendly procurement policy
- Satisfy local, regional and national legislation
- Run more efficiently and reduce costs through better control of the above-mentioned aspects as per the annual sales volume
- Act respectfully towards the hotel staff and the local destination.
- Operates in compliance with the required health & safety principles adding additional value to providing high quality services.

#### 1. **Waste management (liquid and solid)**

Objective: To reduce waste generation and reduce the relative pollution of natural resources (water and soil)

##### **Solid waste management:**

Objective: Separate garbage in production areas and public areas of the property to reduce solid waste. Environmentally friendly procurement principles are in place wherever possible.

Measurable targets should be confirmed by the end of 2023 with the following targets

- Increased returnable packaging by 10%
- Reduce disposable/single-use items by 60%
- Reduce plastic bags, bottles and cups by 50%
- 100% recycling of used cooking oil and packaging.
- Hazardous waste recycling, 80% out of 100% applied annually.



## Sustainability Progress Report 2022

تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

Waste management measures and recycling infrastructure in the local and regional area are still in the development stage. Some positive actions were taken in all shops and hotels in 2019 to reduce plastic bags and bottles. Apart from the consumptions of daily life, tourism, especially during the peak season, constantly increases the amount of waste production. On the other hand, the available landfill capacity decreases, which leads to enormous difficulties in waste collection and disposal which increases the risk of contamination of natural resources. The hotel's financial contribution to the municipalities' waste management system is not affected by their relative waste production. Measurement of the waste generated annually has become one of the goals of sustainable hotel management. Recycling is also an integral part of Vaaminco Beach Resort's policy to reduce waste wherever possible.

It is preferable to stop buying single-use items such as cocktail decorations, cups, plates and glasses, and where their use is necessary, prefer to use products that are biodegradable or reusable.

Paper cups bought to reduce plastic



Cotton bags are offered for purchase at the hotel to avoid carrying plastic bags on hotel property

Increase the use of acrylic cups and paper cups in all open food and beverage serving outlets to reduce one-way paper and plastic cups.

Requiring companies supplying hazardous waste such as energy-saving lamps, electrical and electronic equipment, toner cartridges and batteries to recover packages and hazardous waste.

## 2. Energy saving:-

**Goal:** Flamenco Hotel's efforts are directed towards improving energy efficiency. To reduce non-renewable energy consumption without affecting the quality of service.

Energy is a very important and costly factor for any hotel operation. Electricity is the main power source for almost all hotel facilities and services.

Technologies and procedures have been implemented in our hotel to save energy.

Global environmental problems are directly related to the burning of fossil fuels to supply our energy needs.



### Measurable goals 2021/2022

**5% total energy reduction per day per KW room**

**2022 amp 50 2022 amp 47**

1,100 energy efficient lights (changing 60 amps to 5 amps) throughout the hotel's public areas, rooms and exterior floors. Represents use

These lamps account for 80% of the total lighting needs. In addition, timer switches are used in all indoor and outdoor spaces.

The air-conditioning is turned off when the windows or doors of the rooms are opened and set to 22 degrees Celsius. The chiller motor stops automatically when the water reaches 6°C and starts working when it exceeds 12°C

- Gas is a natural resource in Egypt. In early 2021, it was decided to connect and operate most of the equipment in the kitchen and laundry with gas instead of electricity.

- Improve the insulation of pipes containing hot / cold liquids

Improve burner/boiler maintenance, control and performance measurements through external technical approval

- Periodic repairs and maintenance are carried out by a contracting company twice a year, and permanent monitoring of consumption is carried out.

- Trainings are conducted on the above points in all relevant departments to ensure that all employees adopt energy saving procedures in their daily activities



Sustainability Progress Report 2022

تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

### 3. Water saving:

.Objective: To reduce water consumption and relieve the hotel's water supply



A water saving label has been placed in guest showers and bathroom



Guest information label to reduce water consumption and change towels, which reduces laundry and thus saves on water

- Periodic maintenance checks to fix faults and leaks as soon as they occur

Train housekeeping staff and kitchen staff to ensure reasonable use of water during their daily lives

### 4. Pollution control and prevention

Objective: Applying all necessary procedures and guidelines to avoid and reduce harmful gases and liquid emissions into the environment

Apart from the materials that are registered as hazardous by law, there are a number of products used in hotel operations that can become hazardous if mishandled or improperly disposed of. Hotel Flamenco has established a recycling program to collect all recyclable hazardous waste and dispose of it safely and with better management (MSDS inspection, filing, control of use and storage) for other chemical products such as disinfectants, chemicals, paints and varnishes, solvents, detergents, etc.





Sustainability Progress Report 2022

تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

### 5. Social responsibilities

Objective: To support the local community while promoting and preserving local culture and traditions. In addition, we work to provide a healthy, safe, and fair environment for our employees and guests; Increase awareness among them, our partners, local residents and other members of the tourism industry.

Goals By 2022: Increase food and beverage display activities by 20%



To increase local and international dishes

Of the total menu offerings

Drinks and buy market products

Fresh from the chef's garden

To improve guest information to participate in festivals, culture and natural heritage



### Ramadan

It is the ninth month of the Islamic lunar calendar. Every day during this month, Muslims around the world spend the daylight hours in full fasting. Fasting is not only physical, but a complete commitment of the human body and soul to the spirit of fasting.

Every day before dawn, Muslims celebrate a pre-fasting meal called suhoor. At sunset, families have a breakfast meal known as iftar

During the holy month of Ramadan, Muslims around the world abstain from food, drink, and other bodily needs during the daylight hours from sunrise to sunset.. As a time to purify the soul, refocus attention on God, and practice self-sacrifice



## 6. Support the local community

The relevant application procedures, results and certificates for the year 2022 are listed below.

- Donations, sponsorships and memberships in the social, cultural and environmental fields

## 7. The protection is documented in the table below

- 1- The Flamenco Hotel offers free rooms upon request from the community service bodies.
- 2- A working lunch was organized for organizations and the government 4 times this year. Total guests 40, 10,000 pounds
- 3- Free annual Ramadan Iftar for food and drinks for the local community. Total guest 150, 23,750 Egyptian pounds
- 4- Distribution of 250 Ramadan bags
- 5- Free breakfast for those who are unable, next to the hotel, with doormen and street workers
- 6- Free training for students from the surrounding community for 15 students per year, with a reward

## 7. Staff status

As a business owner, Flamenco Hotel enjoys a good reputation in the local tourism market for the following reasons:

Continuous support for the local economy by creating job opportunities by paying salaries and taxes

Create a work environment free from discrimination or harassment, while providing equal job opportunities for all qualified employees

**Flamenco Hotels management prohibits any kind of discrimination or harassment based on age, race, gender, color, national origin, religion, gender identity, disability, sexual orientation, pregnancy status, or any other status. Protected under applicable law**

### Employment comparison 2021/2022

- Demographic Status Staff 2022
- Total employees 174
- 1local 120, regional 53 , foreign

- Demographic Status Staff 2021
- Total employees 174
- Local, 110, regional 53, foreign 1





- The number of full-time employees is always 100%.
- The hotel staff turnover rate reached 15%. A number below the average for many resort properties in the area.
- A pleasant and fair work environment is best ensured by listening to the opinions of all our employees and taking into account future actions based on departmental surveys. The Human Resources Department holds department meetings to collect key points from the staff, and discuss the hotel management. This aims to satisfy employees and solve problems ahead of time.
- Internal departmental meetings are convened by the managers of each department to inform all staff regarding the day-to-day operation of the hotel

### **1. Health, Safety and Wellness**

Ensuring a healthy and safe environment for our guests and employees is among our primary goals

In the past and now we have conducted numerous health and safety audits to identify areas for improvement and further implementation in all hotel areas and services. A safety policy has been developed which states that the hotel shall maintain its health and safety system through specific measures, committees, staff training, practical effectiveness review and reporting. The system is implemented and monitored by maintenance and human resource management. We will continue to improve our performance to ensure that our hotel is safe for both our employees and our guests

- Flamenco Hotel has approved a food safety and health manager.
- Using environmentally friendly materials and tools in the health club.
- Operating License and Fire Safety Certificate is available for all hotel infrastructure.
- Implement safety procedures and regular laboratory testing to reduce the risk of Legionella development.
- Flamenco Hotel has contracted with a doctor to ensure the highest level of health and safety for all guests and employees. A practical doctor is a doctor who is available 24 hours a day to hotel guests and staff.
- The hotel has its own screening room.
- All food and beverage personnel have been screened and certified.



### **Communicate with guests and educate them**

Objective: To motivate our guests to share responsibility for their holiday destination as well as to report on our work and to earn their appreciation for every achievement achieved.

Flamenco Beach Resort Hotel has been rated by international rating sites - such as Booking, Trip Advisor and Holiday Chic

Due to the continuous improvement of the hotel, the rating has increased significantly by more than 100%.

To increase knowledge and awareness of sustainability among hotel staff, guests and local residents by organizing specialized activities and various environmental activities within the hotel and supporting local nature conservation.

- Display environmental policy in the lobby and guest area and activities from Flamenco Beach and Diving DE business partner

### **What will we do in 2023**

- Reducing electricity, water and diesel consumption from 2020 by another 5% per room per day
- Improve information and training packages for sustainability issues such as climate change, sustainable food, human rights, etc. Enhance the hotel's external marketing based on its strong sustainability profile
- Improve internal marketing awareness. Print the Flamenco Green Hotel & Resort brochure for all rooms
- Flamenco Green Team Hotel & Resort holds regular meetings about Energy, Diesel, Population, sharing with staff, and files minutes
- Improving measurement targets related to water, energy saving and recycling. Improving the hazardous materials registration and control system. Providing green cultural interactive activities for adults and children
- Install an effective preventative maintenance system to provide water by changing water-saving shower heads, adjusting toilet flushes at a lower capacity, and implementing a second-day policy for cleaning bed linen and beach towels
- Work on sustainable food and beverages

Per Kvist

General Manager



Sustainability Progress Report 2022

تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

## جدول المحتوى

المقدمة

بيان الإدارة

سياسات الاستدامة

أهداف ونتائج الإدارة المستدامة

1. إدارة النفايات (السائلة الصلبة)

2. توفير الطاقة

3. توفير المياه

4. مكافحة التلوث والوقاية منه (الهواء والماء والتربة)

5. المسؤولية الاجتماعية

6. دعم المجتمع المحلي

7. حالة الموظفين

8. الصحة والسلامة والعافية

9. التواصل مع النزلاء وتوعيتهم



## Sustainability Progress Report 2022

## تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

### مقدمة

أطلقت إدارة فنادق ومنتجعات فلانكو تنفيذ المعايير الدولية

نظام الإدارة المستدامة "Travelife" في عام 2020. بهدف دمج أساس مستدام في تشغيل الفندق وتطويره. كان ذلك نتيجة للالتزام الفندق بتقديم خدمات عالية الجودة واحترام البيئة الثقافية والطبيعية للوجهة المحلية بالالتزام مع الاعتراف بالاهتمام المتزايد بشأن القضايا الاجتماعية والبيئية من قبل الضيوف والشركاء السياحيين. تم تطوير سياسة مستدامة وإجراء تدقيق اقتصادي احترافي من قبل مستشار خارجي متخصص وهو "Travelife". تم تحديد مجالات التحسينات وتطبيق أفضل الممارسات الممكنة لتحقيق أهداف قابلة للقياس وفقاً للالتزامات سياسة الاستدامة.

منذ عام 2020 ، تم الاحتفاظ بالنتائج بانتظام. ويتم إجراء فحص المتابعة وكذلك إجراءات التحسين مرتين في السنة وتم تعيين منسق الإدارة المستدامة مع "الفريق الأخضر" Management Statement

### سياسات الاستدامة

وهي تشمل المبادئ الأساسية والمبادئ التوجيهية للاستدامة ، لحماية البيئة ، وإدارة شؤون الموظفين والمسؤولية الاجتماعية التي تلتزم بها إدارة فندق فلانكو بيتش ريزورت المستدامة. تم تأسيسها في عام 2013 وتم تجديدها في سبتمبر 2020

وأهداف سياسات منتجنا

- تقليل تأثير العملية على البيئة من خلال تحسين إدارة المياه / الطاقة / النفايات وتطبيق سياسة شراء محسنة صديقة للبيئة
- تلبية التشريعات المحلية والإقليمية والوطنية
- تشغيل أكثر كفاءة وخفض التكاليف من خلال تحسين مراقبة الجوانب المذكورة أعلاه حسب حجم المبيعات السنوي
- العمل باحترام تجاه موظفي الفندق والوجهة المحلية
- تعمل في الامتثال لمبادئ الصحة & السلامة المطلوبة إضافة قيمة إضافية إلى تقدم خدمات عالية الجودة



## Sustainability Progress Report 2022

تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

### 1. إدارة النفايات (السائلة والصلبة)

الهدف: تقليل إنتاج النفايات وتقليل التلوث النسبي للموارد الطبيعية (الماء والتربة)

ادارة النفايات الصلبة:

الهدف: فصل القمامة في مناطق الإنتاج والأماكن العامة للعقار لتقليل النفايات الصلبة. توجد مبادئ الشراء الصديقة للبيئة حيثما كان ذلك ممكناً.

يجب تأكيد الأهداف القابلة للقياس بحلول نهاية عام 2023 مع الأهداف التالية

- زيادة العبوات القابلة للإرجاع بنسبة 10%.
- تقليل العناصر التي يمكن التخلص منها / التي تستخدم مرة واحدة بنسبة 60%.
- تقليل الأكياس البلاستيكية والزجاجات والأكواب بنسبة 50%.
- إعادة تدوير زيت الطهي المستخدم وإعادة تدوير العبوات بنسبة 100%.
- إعادة تدوير النفايات الخطرة ، 80% من أصل 100 % تطبق سنوياً

لا تزال إجراءات إدارة النفايات والبنية التحتية لإعادة التدوير في المنطقة المحلية والإقليمية في مرحلة التطوير. و تم اتخاذ بعض الإجراءات الإيجابية في جميع المحلات والفنادق في عام 2019 لتقليل الأكياس والزجاجات البلاستيكية. بصرف النظر عن استهلاكات الحياة اليومية ، فإن السياحة ، خاصة خلال موسم الذروة ، تزيد باستمرار من كمية إنتاج النفايات. من ناحية أخرى ، تقل قدرة المكب المتاح ، مما يؤدي إلى صعوبات هائلة في جمع النفايات والتخلص منها مما يزيد من خطر تلوث الموارد الطبيعية. لا تتأثر مساهمة الفندق المالية في نظام إدارة نفايات البلديات بإنتاج نفاياتها النسبي. أصبح قياس النفايات المتولدة سنوياً أحد أهداف الإدارة المستدامة للفندق. تعد إعادة التدوير أيضاً جزءاً لا يتجزأ من سياسة فندق فامنكو بيتش ريزورت لتقليل النفايات حيثما أمكن ذلك.

يفضل التوقف عن شراء العناصر التي تستخدم لمرة واحدة مثل زينة الكوكيتيل والأكواب والأطباق والنظارات ، وحيثما كان استخدامها ضرورياً ، يفضل استخدام المنتجات القابلة للتحلل أو القابلة لإعادة الاستخدام



## Sustainability Progress Report 2022

## تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

3. يتم عرض الأكياس القطنية للشراء في الفندق لتجنب حمل الأكياس البلاستيكية في ملكية الفندق

4. زيادة استخدام أكواب الأكريليك والأكواب الورقية في جميع منافذ تقديم الأغذية والمشروبات المفتوحة لتقليل الورق والأكواب البلاستيكية أحادية الاتجاه.

5- الزام شركات توريد المخلفات الخطرة مثل المصابيح الموفرة للطاقة والمعدات الكهربائية والإلكترونية وخرطيش الحبر والبطاريات باسترداد العبوات والمخلفات الخطرة.

المنتجات المستخدمة

## 2. توفير الطاقة

الهدف: جهود فندق فلامنكو موجهة نحو تحسين كفاءة الطاقة. لتقليل استهلاك الطاقة غير المتجددة دون التأثير على جودة الخدمة.

الطاقة عامل مهم ومكلف للغاية لأي عملية فندقية. الكهرباء هي مصدر الطاقة الرئيسي لجميع مرافق الفنادق وخدماتها تقريبًا.

تم تنفيذ التقنيات والإجراءات في فندقنا لتوفير الطاقة.

ترتبط المشكلات البيئية العالمية ارتباطًا مباشرًا بحرق الوقود الأحفوري لتزويدنا باحتياجات الطاقة.

1100 مصباح موفر للطاقة (تغيير 60 أمبير إلى 5 أمبير) في جميع مناطق الفندق العامة والغرف والأرضيات الخارجية. يمثل استخدام

هذه المصابيح 80٪ من إجمالي احتياجات الإضاءة. بالإضافة إلى ذلك ، يتم استخدام مفاتيح المؤقت في جميع المساحات الداخلية والخارجية.

• يتم إيقاف تشغيل التكييف عند فتح النوافذ أو الأبواب من الغرف وضبطه على 22 درجة مئوية. يتوقف محرك المبرد تلقائيًا عندما يصل الماء إلى 6 درجات مئوية ويبدأ في العمل عندما تتجاوز 12 ج

• الغاز مورد طبيعي في مصر. تقرر مطلع عام 2021 توصيل وتشغيل معظم المعدات في المطبخ والغسيل بالغاز بدلاً من الكهرباء.

• تحسين عزل الأنابيب التي تحتوي على سوائل ساخنة / باردة

• تحسين صيانة الموقد / الغلاية والتحكم فيها وقياسات الأداء من خلال اعتماد فني خارجي

• يتم إجراء عمليات الإصلاح والصيانة الدورية من شركة متعاقد مرتين في السنة ، ويتم إجراء مراقبة دائمة من الاستهلاك.





## Sustainability Progress Report 2022

## تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

- يتم إجراء التدريبات على النقاط المذكورة أعلاه في جميع الإدارات ذات الصلة للتأكد من أن جميع الموظفين يتبنون إجراءات توفير الطاقة في أنشطتهم اليومية

### 3. توفير المياه

الهدف: تقليل استهلاك المياه والتخفيف من إمدادات المياه للفندق.

- فحوصات الصيانة الدورية لإصلاح الأعطال والتسريبات فور حدوثه

### 4. التحكم في التلوث والوقاية منه

الهدف: تطبيق كافة الإجراءات والمبادئ التوجيهية اللازمة لتلافي وتقليل الغازات الضارة والانبعاثات السائلة في البيئة.

#### 1. التحليل الكيميائي / الميكروبيولوجي المنتظم لمياه الشرب على مدار العام من قبل مختبر خاص معتمد.

2. بصرف النظر عن المواد التي تم تسجيلها على أنها خطرة بموجب القانون ، هناك عدد من المنتجات المستخدمة في عمليات الفنادق التي يمكن أن تصبح خطرة إذا أسيء التعامل معها أو تم التخلص منها بشكل غير صحيح. أنشأ فندق فلانكو برنامجاً لإعادة التدوير لجمع جميع النفايات الخطرة القابلة لإعادة التدوير والتخلص منها بأمان وإدارة أفضل (فحص MSDS وحفظها والتحكم في استخدامها وتخزينها) للمنتجات الكيميائية الأخرى مثل المطهرات والمواد الكيميائية والدهانات والورنيش والمذيبات والمنظفات وما إلى ذلك.

#### 5. المسؤوليات الاجتماعية

الهدف: دعم المجتمع المحلي مع تعزيز الثقافة والتقاليد المحلية والحفاظ عليها. بالإضافة إلى ذلك ، نعمل على توفير بيئة صحية وأمنة وعادلة لموظفينا وضيوفنا ؛ زيادة الوعي بينهم وبين شركائنا والسكان المحليين والأعضاء الآخرين في صناعة السياحة.



## Sustainability Progress Report 2022

تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

الأهداف بحلول عام 2022: زيادة أنشطة عرض المأكولات والمشروبات بنسبة 20٪

لتحسين معلومات الضيف للمشاركة في المهرجانات والثقافة والتراث الطبيعي

### رمضان

هو الشهر التاسع من التقويم القمري الإسلامي. كل يوم خلال هذا الشهر ، يقضي المسلمون في جميع أنحاء العالم ساعات النهار في صيام كامل. الصوم ليس جسدياً فقط ، بل هو التزام كامل لجسد الإنسان وروحه بروح الصوم. كل يوم قبل الفجر ، يحتفل المسلمون بوجبة ما قبل الصيام تسمى السحور. عند غروب الشمس ، تتناول العائلات وجبة الإفطار المعروفة باسم الإفطار

خلال شهر رمضان المبارك يمتنع المسلمون في جميع أنحاء العالم عن الطعام والشراب والاحتياجات الجسدية الأخرى خلال ساعات النهار من شروق الشمس إلى غروبها .. كوقت لتطهير الروح وإعادة تركيز الانتباه على الله وممارسة التضحية بالنفس. ، رمضان أكثر بكثير من مجرد عدم الأكل والشرب. "الصوم" يعني حرفياً "الامتناع" - ولا يعني فقط الامتناع عن الأكل والشرب ، بل عن الأفكار والكلمات الشريرة

### 6. دعم المجتمع المحلي

الإجراءات التطبيقية والنتائج والشهادات ذات الصلة لعام 2022 مذكورة أدناه.

- التبرعات والرعاية والعضويات في المجالات الاجتماعية والثقافية والبيئية
- الحماية موثقة في الجدول أدناه.

### 7. حالة الموظفين

كصاحب عمل ، يتمتع فندق فلانكو بسمعة طيبة في سوق السياحة المحلي للأسباب التالية:

- الدعم المستمر للاقتصاد المحلي من خلال خلق فرص عمل بدفع رواتب وضرائب

- خلق بيئة عمل خالية من التمييز أو التحرش ، مع توفير فرص عمل متساوية الفرص لجميع الموظفين المؤهلين للعمل.



## Sustainability Progress Report 2022

## تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

### • مقارنة العمالة 2022/2021

- دائما ما يكون عدد العاملين بدوام كامل 100٪.
- بلغ معدل دوران العاملين بالفندق 15٪. رقم أقل من المتوسط في العديد من عقارات المنتجعات في المنطقة.
- يتم ضمان بيئة عمل ممتعة وعادلة بشكل أفضل من خلال الاستماع إلى آراء جميع موظفينا والأخذ في الاعتبار الإجراءات المستقبلية بناءً على استطلاع رأي الإدارات. تعقد إدارة الموارد البشرية اجتماعات القسم لجمع النقاط الأساسية من الموظفين ، ومناقشة إدارة الفندق. يهدف هذا إلى إرضاء الموظفين وحل المشكلات قبل الوقت.

- يتم عقد اجتماعات الأقسام الداخلية من قبل مديري كل قسم لإبلاغ جميع الموظفين فيما يتعلق بتشغيل الفندق اليومي
- 8. الصحة والسلامة والعافية

يعد ضمان بيئة صحية وأمنة لضيوفنا وموظفينا من بين الأهداف الأساسية لدينا في الماضي والآن أجرينا العديد من عمليات تدقيق الصحة والسلامة لتحديد مجالات التحسين والتنفيذ الإضافي في جميع مناطق وخدمات الفنادق. تم تطوير سياسة السلامة التي تنص على أن الفندق يجب أن يحافظ على نظام الصحة والسلامة الخاص به من خلال تدابير محددة ولجان وتدريب للموظفين ومراجعة عملية للفعالية وإعداد التقارير. يتم تنفيذ النظام ومراقبته عن طريق الصيانة وإدارة الموارد البشرية. وسنستمر لتحسين أدائنا لضمان أن فندقنا آمن لكل من موظفينا وضيوفنا

- قام فندق فلانكو باعتماد مدير صحة وسلامة للأغذية
- استخدام مواد وأدوات صديقة للبيئة في النادي الصحي
- يتوفر ترخيص التشغيل وشهادة السلامة من الحرائق لجميع البنية التحتية للفندق.
- تطبيق إجراءات السلامة والاختبارات المعملية المنتظمة لتقليل مخاطر تطور بكتيريا الليجيونيلا.
- تعاقدهم فلانكو مع دكتور لضمان أعلى مستوى من الصحة والسلامة لجميع الضيوف والموظفين. الطبيب العملي هو طبيب متاح على مدار 24 ساعة لنزلاء الفندق والعاملين فيه. يحتوي الفندق على غرفة الفحص الخاصة به.
- تم فحص واعتماد جميع موظفي الأغذية والمشروبات

### 9 - التواصل مع النزلاء وتوعيتهم

الهدف: تحفيز ضيوفنا على تقاسم المسؤولية عن وجهة عطلتهم وكذلك إلى الإبلاغ عن أعمالنا وكسب تقديرهم لكل انجاز يتم تحقيقه

تم تصنيف فندق فلانكو بيتش ريزورت من مواقع التصنيف الدولية- مثل بوكينج وترب أدفيزور و هوليديا شيك

نظرًا للتحسين المستمر في الفندق ، فقد ارتفع التصنيف بشكل ملحوظ بأكثر من 100٪

لزيادة المعرفة والوعي بالاستدامة بين موظفي الفندق والنزلاء والسكان المحليين من خلال تنظيم أنشطة متخصصة وأنشطة

بيئية مختلفة داخل الفندق ودعم الحفاظ على الطبيعة المحلية.



Sustainability Progress Report 2022

تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

### ماذا سنفعل في عام 2022

- تقليل استهلاك الكهرباء والماء والديزل اعتباراً من عام 2020 بنسبة 5٪ أخرى للغرفة في اليوم.
- تحسين المعلومات وحزم التدريب لقضايا الاستدامة مثل تغير المناخ ، والغذاء المستدام ، وحقوق الإنسان ، وما إلى ذلك. تعزيز التسويق الخارجي للفندق بناءً على ملف الاستدامة القوي الخاص به
- تحسين الوعي والتسويق الداخلي. اطبع كتيب فندق ومنتج فلانكو الأخضر لجميع الغرف
- يعقد فندق ومنتج فلانكو Green Team اجتماعات منتظمة حول الطاقة ، والديزل ، والسكان ، ومشاركتها مع الموظفين ، ومحاضر الملفات.
- تحسين أهداف القياس المتعلقة بالمياه وتوفير الطاقة وإعادة التدوير. تحسين نظام تسجيل ومراقبة المواد الخطرة. تقديم أنشطة تفاعلية ثقافية خضراء للبالغين والأطفال.
- قم بتنشيط نظام صيانة وقائية فعال لتوفير المياه المتغيرة لرؤوس الدش الموفرة للمياه ، وضبط تدفق المراض بسعة أقل ، وتنفيذ سياسة اليوم الثاني لتنظيف بياضات الأسرة ومناشف الشاطئ
- العمل على الأغذية والمشروبات المستدامة

ببر كفت

المدير العام



Sustainability Progress Report 2022

تقرير عن تقدم الاستدامة 2022

### **Environmental & Social Sustainability Policy**

Flamenco Hotels & Resort located in Cairo and El Qusier- Marsa Alam, which prepared to host our guests with their elegant furniture and comfortable facilities.

We at Flamenco Hotels recognize that our business has an important role to play in protecting and enhancing the environment for guests of Egypt.

#### **To this end our hotel is committed to taking action:**

- To achieve sound environmental practices across our entire operation
- To comply fully with all environmental laws and regulations
- To minimize our use of energy, water and materials of scarce supply
- To minimize the amount of air emissions, wastewater effluent, solid wastes, hazardous materials and noise associated with our operations (or pollution generated)
- To educate our guests and staff of the sensitive environmental conditions and acceptable activities along the Red Sea Coast
- To invite our guests, suppliers and contractors to participate in our efforts to protect and enhance the environment
- To work with others in the tourism industry, in public agencies and the community to achieve wider environmental goals
- To provide all employees with the training and resources required to meet our environmental objectives and targets
- To openly communicate our policies and practices to our employees, guests and interested parties
- To monitor and record our environmental performance relative to our policies, objectives and targets
- To Recruiting staff and employees from nearby communities as much as possible
- To maintain a continuous commitment to improved environmental practices
- To work closely with local authorities in order to improve all the surrounding area
- To be actively contributing with all NGOs hoping to improve the local community

#### **Examples of everyday actions**

- Waste compacted to reduce number of collections.
- Separate organic and non-organic waste

#### **Saving energy by**

- Monitoring gas and electricity consumption on weekly basis.
- Use of low energy light bulbs.
- Key card control system installed in every room to control heating, lighting and air-conditioning when room is not in use.
- Re-use towels on guest request.
- Building management systems that control temperature throughout the building
- With Very few rains in our area we are committed to reuse the water produced by our desalination plant and use it carefully to fully irrigate the Gardens

Per Kvist General Manager

Sustainability Report 2022 | Flamenco Hotel Cairo



### السياسة البيئية والاجتماعية

- تقع فنادق فلامنكو مصر بالقصير والقاهرة ، والتي أعدت لاستضافة ضيوفنا بأثاثها الأنيق والمرافق المريحة. المنطقة المحيطة بها
- نحن ندرك أن أعمالنا لها دور مهم تلعبه في حماية وتعزيز البيئة لضيوف مصر.
- تحقيقاً لهذه الغاية ، يلتزم فندقنا باتخاذ الإجراءات اللازمة:
- لتحقيق الممارسات البيئية السليمة عبر عمليتنا بأكملها
  - الامتثال التام لجميع القوانين واللوائح البيئية
  - لتقليل استخدامنا للطاقة والمياه والمواد ذات الإمدادات الشحيحة
  - لتقليل كمية انبعاثات الهواء ، وفضلات مياه الصرف ، والنفايات الصلبة ، والمواد الخطرة والضوضاء المرتبطة بعملياتنا (أو التلوث الناتج)
  - لتثقيف ضيوفنا والموظفين حول الظروف البيئية الحساسة والأنشطة المقبولة على طول ساحل البحر الأحمر
  - دعوة ضيوفنا وموردنا ومقاولينا للمشاركة في جهودنا لحماية وتعزيز البيئة
  - العمل مع الآخرين في صناعة السياحة والوكالات العامة والمجتمع لتحقيق أهداف بيئية أوسع
  - تزويد جميع الموظفين بالتدريب والموارد اللازمة لتحقيق الأهداف والغايات البيئية
  - التواصل علنا سياساتنا والممارسات لموظفينا والضيوف والأطراف المعنية
  - مراقبة وتسجيل أدائنا البيئي بالنسبة لسياساتنا وأهدافنا وأهدافنا
  - لتوظيف الموظفين والموظفين من المجتمعات القريبة قدر الإمكان
  - الحفاظ على التزام مستمر بتحسين الممارسات البيئية
  - العمل عن كثب مع السلطات المحلية من أجل تحسين جميع المناطق المحيطة
  - المساهمة بنشاط مع جميع المنظمات غير الحكومية على أمل تحسين المجتمع المحلي

### أمثلة على الأعمال اليومية

- نفايات مضغوطة لتقليل عدد المجموعات.
- قم بفصل النفايات العضوية وغير العضوية

### توفير الطاقة عن طريق

- رصد استهلاك الغاز والكهرباء على أساس أسبوعي.
- استخدام المصابيح الكهربائية منخفضة الطاقة.
- نظام التحكم في بطاقة المفتاح مثبت في كل غرفة للتحكم في التدفئة والإضاءة وتكييف الهواء عندما لا تكون الغرفة قيد الاستخدام.
- إعادة استخدام المناشف بناء على طلب الضيف.
- أنظمة إدارة المباني التي تتحكم في درجة الحرارة في جميع أنحاء المبنى
- مع وجود عدد قليل جداً من الأمطار في منطقتنا ، فإننا ملتزمون بإعادة استخدام المياه الناتجة عن محطة تحلية المياه واستخدامها بعناية لري الحدائق بشكل كامل
- بير كفتست
- المدير العام